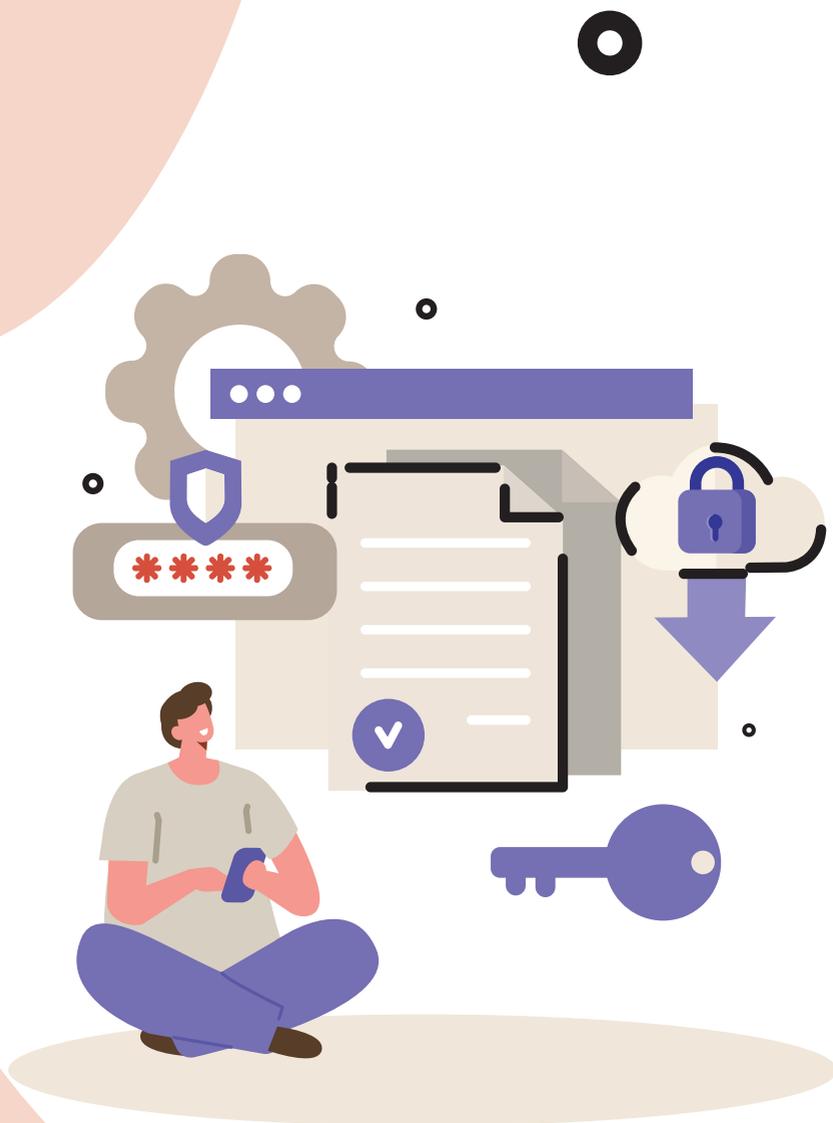


GUIA ORIENTATIVO PARA CLIENTES
DA REDE SAVEGNAGO

PROTEÇÃO DE DADOS

Savegnago

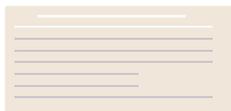






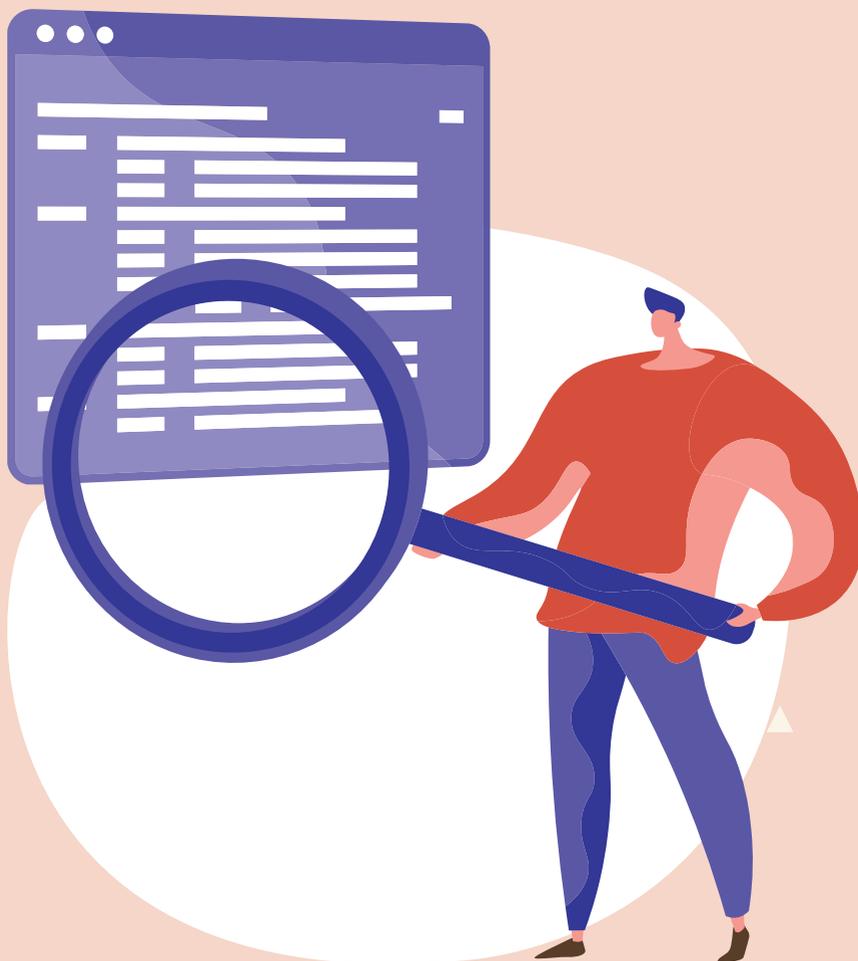
SUMÁRIO

- 1. Objetivo do Guia Orientativo
- 2. Nosso compromisso com Você
- 3. Governança de Dados
- 4. A Política de Privacidade do Savegnago para clientes
- 5. FAQ de privacidade Savegnago (Perguntas Frequentes)



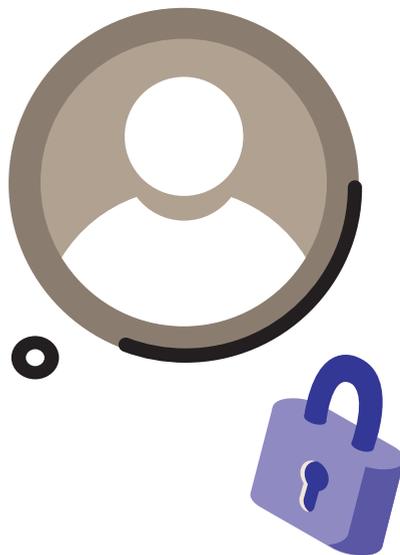
1. OBJETIVO DO GUIA ORIENTATIVO ↴

Este guia de boas práticas tem como objetivo levar você, Cliente, a um entendimento claro acerca da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, bem como concientizá-lo acerca dos seus direitos e das responsabilidades com relação aos dados pessoais que são coletados pela Rede Savegnago.



2. NOSSO COMPROMISSO COM VOCÊ ↴

São compromissos do Savegnago: a Ética e Transparência, Qualidade, Responsabilidade e Respeito, Melhoria Contínua, Sustentabilidade e Empreendedorismo. Você é um cliente muito especial para a Rede Savegnago, atuante no estado de São Paulo com diversas Lojas de Supermercado, Postos de Combustíveis, Centros de Distribuição e também com o Savegnago On-line. No mundo virtual assim como no real, temos um compromisso com você: **total respeito por sua privacidade e a garantia do sigilo de todas as informações que você nos fornece.**



Corresponder à sua confiança é fundamental para nós, afinal, nossa reputação construída ao longo de mais de 40 anos tem que ser preservada. Queremos continuar a fazer parte do seu dia-a-dia, oferecendo sempre os melhores produtos, serviços e informações.

Objetivando cumprir com todos esses compromissos nós investimos fortemente em privacidade e instituímos governança corporativa sobre os dados que transitam no ambiente do Savegnago.

3. GOVERNANÇA DE DADOS ↴

A governança de dados consiste na criação de políticas, processos e uma estrutura organizacional para apoiar o gerenciamento de dados no ambiente corporativo.



Foi pensando nisso que o Savegnago criou a sua **Política Geral de Proteção de Dados Pessoais (PGDP)** - direcionada aos seus colaboradores, parceiros, fornecedores e terceiros - e instituiu um **Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPDP)** para gerenciar a governança de dados.

Por fim, mas não menos importante, o Savegnago também possui um (a) Encarregado (a) pelo Tratamento de Dados e uma área de privacidade para implementar e monitorar a adequação da empresa com a LGPD.

4. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SAVEGNAGO PARA CLIENTES ↴

Agora que Você já conhece um pouco sobre a estrutura de privacidade do Savegnago, vamos te apresentar a nossa Política de Privacidade voltada para Você, Cliente Savegnago. Ela contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Savegnago Participações e Negócios S/A e Controladas, em decorrência do seu relacionamento conosco.



Por meio desta política você vai conhecer mais acerca da LGPD, entender suas responsabilidades e os meios de exercício dos seus direitos como titular de dados. Vamos lá?





POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

SAVEGNAGO PARTICIPAÇÕES E NEGÓCIOS S/A E CONTROLADAS (“SAVEGNAGO”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 21.659.804/0001-77, com endereço na Avenida Nossa Senhora Aparecida, n.º 2.466, Andar 5, Bairro Jardim Soljumar, CEP: 14.170-585, na cidade de Sertãozinho/SP, em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), apresenta sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política” ou “PPPDP”) com o propósito de proporcionar a Você, Titular de Dados, um claro entendimento de como é realizada a coleta, utilização, compartilhamento, transferência e quaisquer outras atividades de tratamento no universo do SAVEGNAGO.

Esta Política abrange todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais realizado pelo SAVEGNAGO, independentemente do meio, físico ou eletrônico, e da finalidade do Tratamento realizado, englobando as atividades de Tratamento oriundas da coleta de dados *on-line* e *off-line* em nossas diversas Plataformas, incluindo, mas não se limitando, a websites, redes sociais, totens Savegnago, aplicativos e pontos de venda e central de relacionamentos.

Esta “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, os “Termos e Condições de Uso” das Plataformas digitais do Savegnago, as “Políticas de Privacidade” e os “Regulamentos” de eventuais Campanhas, são instrumentos indissociáveis e integrantes de um mesmo conjunto de normas, devendo ser compreendidos integralmente por todos os Usuários de nossas Plataformas.

NORMAS APLICÁVEIS

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com a legislação nacional, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados. No entanto, em caso de Transferência Internacional de Dados, serão observadas as leis internacionais aplicáveis dos países com os quais ocorrer o compartilhamento de Dados Pessoais. Nesse caso, também serão observadas as Normas Corporativas Globais (*Binding Corporate Rules*) e demais normas que se fizerem aplicáveis em observância ao caso concreto.

FONTES

Os Dados Pessoais que tratamos são provenientes de diversas fontes, como, por exemplo:

- **Plataformas da Empresa:** como websites ou aplicativos voltados para os funcionários, colaboradores, parceiros de negócios e clientes, com domínios e URLs próprios, bem como aqueles voltados para terceiros em geral;
- **Mensagens eletrônicas** (*e-mails*, mensagens de texto, formulários, entre outras): todas as comunicações eletrônicas estabelecidas entre o Titular de Dados Pessoais e a Empresa;

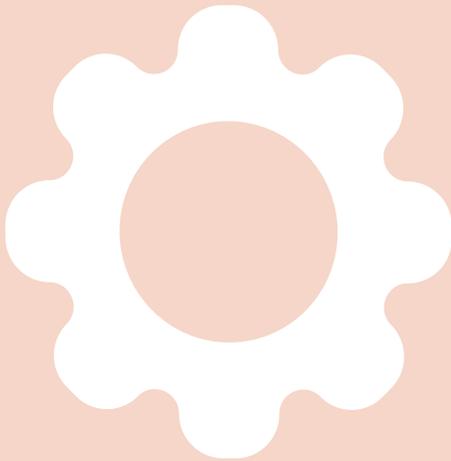


- **Formulários de registro off-line:** formulários impressos ou digitais ou formas análogas nos quais são coletados Dados Pessoais como, por exemplo, correspondência via Correios, cadastros de funcionários, colaboradores, clientes e parceiros de negócios, listas de demandantes em processos administrativos e judiciais e quaisquer outras listas, formulários ou cadastros elaborados no legítimo interesse da Empresa;
- **Interações automatizadas:** como, por exemplo, Dados Pessoais coletados por meio de anúncios publicitários da Empresa em sites terceiros ou de redes sociais, dados obtidos por meio de pesquisas de mercados, entre outras;
- **Controladores terceiros:** como, por exemplo, Dados Pessoais coletados, compartilhados ou transferidos em razão de fusões, aquisições, incorporações, cisões, *joint ventures*, ou em razão de outros institutos de empresas;
- **Contratos ou formulários pré-contratuais:** como Dados Pessoais de indivíduos que figuram ou que poderão figurar em contratos, de variadas espécies, firmados ou a serem firmados com a Empresa.
- **Informações obtidas por meio de terceiros:** os dados são coletados a partir da submissão voluntária do Titular, podendo o SAVEGNAGO complementá-los posteriormente por meio da consulta a órgãos que, legítima e legalmente, colem, armazenem e divulguem informações sobre o

Titular (ex.: Boa Vista) e/ou por meio de terceiros que tenham obtido o seu prévio consentimento para compartilhá-los conosco (ex.: DOTZ).

- **Contatos com a nossa Central de Relacionamentos:** suas interações com a nossa Central de Relacionamentos podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais do SAVEGNAGO. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.



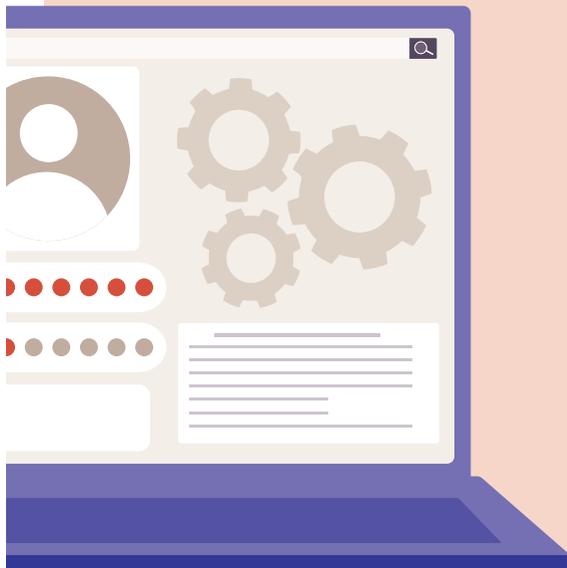


• **Informações de redes sociais de terceiros:** trata-se de quaisquer dados que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que façam parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn, Google, WhatsApp e similares) e que você permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco.

Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID, lista de amigos e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco.

Nós recebemos suas informações de perfil das redes sociais de terceiros (ou partes delas) sempre que você baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da web do SAVEGNAGO em uma rede social de terceiros, quando utiliza um recurso de rede social que é integrado a um site do SAVEGNAGO ou sempre que você interage conosco por meio de uma rede social de terceiros.

Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pelo SAVEGNAGO ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, consulte as políticas de privacidade da rede social de terceiros específica.



TIPOLOGIA DE DADOS PESSOAIS E BASES LEGAIS

O Tratamento de Dados Pessoais deverá ocorrer apenas se houver propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, devendo ser tratados apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para o cumprimento da finalidade informada pela Empresa.

A LGPD dispõe acerca das hipóteses autorizadoras (“bases legais”) do Tratamento de Dados Pessoais, são elas:

- A partir do consentimento do Titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador de Dados Pessoais;

- Pela administração pública, para o Tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas em conformidade com leis e regulamentos ou por base em contratos, convênios ou instrumentos análogos;

- Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, devendo ocorrer, sempre que possível, a Anonimização dos Dados Pessoais;

- Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos;

- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

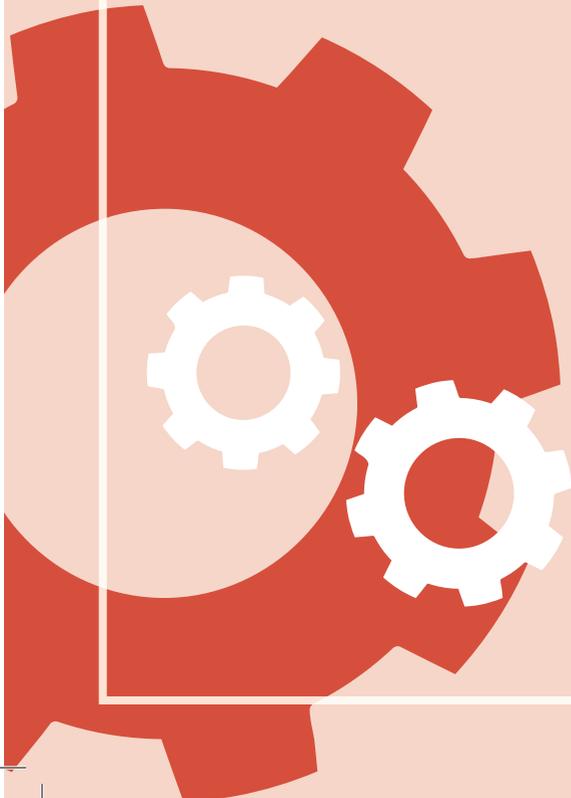
- Para a proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiro;

- Para a tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

- Para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do Titular;

- Para a proteção do crédito.

Desse modo, essas bases legais serão classificadas de acordo com a finalidade do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Empresa. Abaixo, exemplos dos tipos de Dados Pessoais Tratados pela Empresa, suas finalidades e a bases legais que autorizam seu Tratamento:



a) Informações de *login* e conta, com a finalidade de fornecer bens ou serviços solicitados pelo Titular de Dados, tendo como base legal o consentimento (art. 7º, inciso I, da LGPD);

b) Informações demográficas, construção de perfis de interesses a partir de pesquisas de mercado, do tratamento interno de dados dos nossos próprios clientes ou usuários ou, ainda, a partir de anúncios publicitários originados em Plataformas administradas pela Empresa ou por terceiros controladores, como redes sociais, *websites* e aplicativos, com a finalidade de coletar Dados Pessoais do Titular usuário das Plataformas da Empresa ou de terceiros, acerca de seus hábitos de navegação, consumo, entre outros, tendo como base legal o atendimento a legítimos interesses comerciais da Empresa (art. 7º, inciso IX, da LGPD);

c) Conteúdos gerados voluntariamente pelos próprios Titulares de Dados, a partir de canais como o “Trabalhe Conosco”, a “Escola de Supermercado Savegnago”, o envio de e-mails ou o preenchimento de formulários em modos *on* ou *off-line*, com a finalidade de atender, com o consentimento do Titular, às solicitações encaminhadas ou, ainda, de atender à formação de cadastros no legítimo interesse da Empresa (art. 7º, incisos I e IX, da LGPD);

d) Dados Pessoais que serão utilizados em contratos ou originados de contratos da Empresa, com a finalidade de gestão dos contratos nos quais o Titular dos Dados faça parte ou seja representantes de alguma das partes (art. 7º, inciso V, da LGPD);

e) Dados Pessoais tratados por setores da Empresa, como o Recursos Humanos, o financeiro, o contábil, etc., com a finalidade de cumprir obrigações trabalhistas, administrativas, fiscais, contábeis ou outras obrigações legais ou regulamentares (art. 7º, inciso II, da LGPD);

f) Dados biométricos ou oriundos de reconhecimento facial, digital ou outros, com a finalidade de proteger a segurança dos funcionários da Empresa, controlar o acesso às suas dependências e identificar corretamente os indivíduos, sem ambiguidades (art. 11, inciso II, alínea 'g', da LGPD);

g) Dados oriundos de processos e procedimentos, administrativos ou judiciais, bem como dados compartilhados para fins de proteção ao crédito, com a finalidade de gerenciar as atividades em questão (art. 7º, incisos VI e X, da LGPD);

h) Dados originados de operações empresariais diversas, como, por exemplo, em caso de modificações de contrato social, abertura de filiais, fusões, aquisições, cisões, *joint ventures*, publicações obrigatórias de editais, balanços ou outros tipos de documentos cuja forma pública seja exigida por lei, com a finalidade de efetivar tais operações, seja por legítimo interesse da Empresa, seja por estrito cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, incisos II e IX, da LGPD).

CONSENTIMENTO

O consentimento do Titular de Dados Pessoais é uma das hipóteses autorizadoras de tratamento de Dados Pessoais, sensíveis ou não, pela Empresa. No caso da necessidade de consentimento, este deverá ser livre, informado e inequívoco, devendo o Titular ou, no caso de menores, seu responsável legal, concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade legítima e determinada, podendo ser revogado a qualquer momento.

Em seu relacionamento conosco, seja presencial ou virtual, muitas vezes você será instado(a) a fornecer seu consentimento para que possamos tratar seus Dados Pessoais. Em outros momentos, mesmo que seja dispensável seu consentimento, forneceremos um aviso de privacidade, a fim de que você possa se sentir seguro(a) acerca da nossa transparência com os tratamentos de Dados Pessoais que efetivamos enquanto gerimos as atividades e operações da Empresa.

Quando um aviso, um banner ou um pop-up, presente em nossas Plataformas, requisitar sua concordância com a presente Política antes do preenchimento de formulários web, você, se concordar e prosseguir com o preenchimento, imediatamente autoriza que os Dados Pessoais voluntariamente cedidos sejam tratados pelo SAVEGNAGO, conforme finalidades e bases legais descritas nesta Política ou, quando for mais conveniente para a Empresa, nos Termos e Condições de Uso da plataforma; no caso de Campanhas,

as questões de privacidade serão tratadas tanto nos respectivos Regulamentos, quanto em Políticas de Privacidade próprias.

Como exemplo, sua concordância será exigida:

- a) Ao cadastrar-se no site do Savegnago ou em nosso check-out de vendas;
- b) Ao aderir ao Programa de Vantagens Save Ganhe ou a qualquer outro programa de vantagens que venha a substituí-lo ou que seja criado pela Empresa;
- c) Ao enviar solicitações por intermédio dos nossos canais web;
- d) Ao criar e acessar suas contas em nossas plataformas, no intuito de gerir seu relacionamento conosco ou com algum de nossos produtos;
- e) Ao se cadastrar nas páginas de “Contato” de quaisquer uma de nossas plataformas;
- f) Ao se cadastrar em nossos aplicativos;
- g) Ao se cadastrar em quaisquer de nossos portais para utilizar nossas redes Wi-Fi;

No caso específico da página “Trabalhe Conosco”, o envio de currículos irá requerer de você, **se for maior de idade e plenamente capaz**, o preenchimento de formulário com vários Dados Pessoais; **se for menor de idade ou incapaz**, o envio de currículos por este canal irá requerer, além dos dados de cadastro

do(a) menor, Dados Pessoais do(a) responsável, **única pessoa autorizada a enviar os dados do(a) menor**. Esta mesma lógica se aplica à inscrição na “Escola de Supermercado Savegnago”. Os dados coletados e as formas de tratamento destes dados estarão mais bem descritas nos “Termos e Condições de Uso” do site SAVEGNAGO.

Seja qual for o caso, o Titular de Dados Pessoais se declara ciente de que:

I. O SAVEGNAGO está proibido de efetivar qualquer tratamento discriminatório com os dados por Você fornecidos;

II. O SAVEGNAGO compromete-se com a proteção, a segurança e a confidencialidade destes dados, especialmente

quanto aos dados considerados **SENSÍVEIS** (marcados em destaque nos formulários web), para os quais Você autoriza o tratamento, conforme indicado nos campos pertinentes dos formulários;

III. O SAVEGNAGO está obrigado, por lei, a tratar os Dados Pessoais de menores e incapazes somente no seu melhor interesse;

IV. Conhece seus direitos e sabe como exercitá-los, especialmente seu direito de petição diante da Empresa, pelos canais de atendimento disponíveis nesta política (ver abaixo), na pessoa do Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais.



V. Especialmente, o fornecimento de Dados Pessoais não é obrigatório, tem origem em seus próprios interesses, mas pode ser **revogado a qualquer tempo**, através de simples comunicação por intermédio de nossos canais de atendimento.



Para exercer qualquer um de seus direitos basta acessar o formulário eletrônico disponível no site do Savegnago (www.savegnago.com.br) ou nos totens das lojas.

DIVULGAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser divulgados ou compartilhados sempre que necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos sobre os contratos ou processos judiciais e administrativos dos quais a Empresa seja parte ou interessada, ou, ainda, para atender a interesses legítimos próprios ou de terceiros, em observância aos direitos dos Titulares, como, por exemplo, em casos de proteção ao crédito ou para finalidades de marketing. Esses dados também poderão ser compartilhados em caso de decisão judicial ou administrativa de autoridade competente.

O SAVEGNAGO não vende, nem comercializa, Dados Pessoais coletados para empresas fora do grupo econômico SAVEGNAGO. Sem prejuízo de outras formas autorizadas em lei, os Dados Pessoais podem ser divulgados ou compartilhados nas seguintes hipóteses:

- **Divulgação pela própria Empresa:** para cumprir determinadas obrigações legais e regulatórias, é necessário divulgar, por exemplo, relatórios, *reports*, atas, extratos de publicação em diários oficiais, extratos de contratos, dentre outros tipos de documentos originados na própria Empresa, cujos teores poderão conter Dados Pessoais de diretores, administradores, auditores, profissionais liberais, contratantes e outras pessoas cuja participação e qualificação se mostravam imprescindíveis para a prática do ato ou para a elaboração do documento;
- **Colaboradores e parceiros de negócio:** a fim de cumprir deveres ou contratos em forma coligada ou dispostos em redes contratuais, a Empresa poderá divulgar ou compartilhar Dados Pessoais a terceiros;



- **Provedores e prestadores de serviços:** A Empresa poderá divulgar e compartilhar Dados Pessoais em seu legítimo interesse e para processar dados, operar plataformas, realizar pesquisas de mercado, de *marketing* e *remarketing*, serviços de suporte, promoções, análise de dados, agências de crédito ou cobrança de dívidas, órgãos prestadores de serviços públicos, escritórios de auditoria, advocacia, contabilidade e consultoria, de atendimento à imprensa, ao consumidor, aos fornecedores, aos colaboradores, aos funcionários e aos parceiros de negócios. Os Dados Pessoais divulgados e/ou compartilhados deverão, preferencialmente, ser anonimizados.

Registre-se, entretanto, que a Empresa não pode se responsabilizar pelo Tratamento de Dados Pessoais controlados por terceiros, mesmo que sejam seus colaboradores e parceiros de negócio, responsabilizando-se unicamente por:

A. Aditar seus atuais contratos e promover a qualificação de seus provedores e prestadores de serviços, a fim de que, de acordo com esta Política, adequem seus respectivos Tratamento de Dados Pessoais às diretrizes da Empresa;

B. Investigar e denunciar e, dentro de suas competências privadas, contratuais e legais, penalizar funcionários, colaboradores e/ou parceiros de negócios que fizerem uso indevido de Dados Pessoais tratados pela Empresa;

C. Comprometer-se com a educação e o treinamento continuado de seus funcionários, relativamente à governança de dados e ao uso ético, responsável e legítimo dos Dados Pessoais tratados pela Empresa;

- **Ordem emanada de autoridade judicial ou administrativa:** caso seja ordenado por autoridade judicial e/ou administrativa competente a divulgação, a abertura, a quebra de sigilo ou a transferência de Dados Pessoais de qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos cujos dados estejam em poder da Empresa;

- **Institutos do direito de empresas:** Dados Pessoais poderão ser divulgados, compartilhados ou cedidos em hipóteses concernentes ao direito empresarial, como em caso de recuperação judicial, falência, fusões, aquisições, incorporações, cisões, *joint ventures*, abertura de filiais, de sucursais etc.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Embora a sede do SAVEGNAGO esteja localizada no Brasil, bem como seus produtos e serviços sejam destinados a pessoas localizadas no território nacional, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção dos Dados Pessoais, podemos transferi-los para outros países, como EUA e países localizados na União Europeia.

Essa transferência ocorre para parceiros do SAVEGNAGO que atuam no tratamento de Dados Pessoais, e envolve apenas empresas que demonstraram estar em processo de conformidade ou em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis.

Ao acessar ou usar os serviços do SAVEGNAGO ou fornecer dados pessoais para nós, você concorda com o tratamento e a transferência de tais dados para o Brasil e para outros países que se fizerem necessários. Seus dados, ao serem transferidos para outros países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

A Transferência Internacional de Dados Pessoais pela Empresa, caso haja, ocorrerá apenas para países que proporcionem ao Titular a proteção adequada de seus Dados Pessoais, conforme a LGPD, ou na hipótese de o Controlador comprovar o cumprimento dos princípios e direitos do Titular, também em conformidade com a LGPD, mas com disposições específicas acerca do Tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, cláusulas contratuais específicas que viabilizem o compartilhamento desses Dados.

TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os Dados Pessoais devem ser armazenados pelo tempo necessário para o exaurimento das finalidades legítimas para os quais foram coletados e, caso tenha disposição normativa sobre o tema, devem ser mantidos pelo tempo mínimo previsto em lei. Caso não haja qualquer outra base legal que autorize um dado Tratamento, os dados deverão ser eliminados tão logo solicitado pelo Titular.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela Empresa, como Dados Pessoais referentes à origem *racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico*, deverá ocorrer apenas nas seguintes hipóteses:



- Com o consentimento expresso do Titular para finalidade legítima específica;
- Para o cumprimento de leis e regulamentos específicos;
- Para tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais Sensíveis;
- Para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Para a prevenção à fraude e à segurança do Titular e de seus Dados Pessoais, resguardados seus direitos.

Ressalta-se que nas hipóteses que não exigem o consentimento do Titular de Dados Pessoais, o Tratamento dos Dados Pessoais Sensíveis deverá ocorrer apenas em caráter subsidiário, ou seja, quando inexistentes ou esgotados outros meios igualmente eficazes para o cumprimento das mesmas finalidades legítimas.

Informamos que o SAVEGNAGO não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis, a menos que imprescindível o tratamento para finalidades como: a) detecção e prevenção de crimes; e b) cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis e c) atendimento a legítimo interesse da Empresa, como, por exemplo, para proceder à identificação inequívoca de visitantes de áreas restritas, de clientes e prestadores de serviços e para executar ações consideradas afirmativas.

DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADES OU DE CIVILMENTE INCAPAZES

Se for necessário tratar Dados Pessoais de menores ou incapazes, estes deverão ser tratados conforme as seguintes regras:

- Sempre no melhor interesse dos menores ou incapazes;
- Somente havendo consentimento específico e destacado dado por um dos pais ou pelo responsável legal (tutor, curador etc.), desde que devidamente identificados;

- Utilizando-se tecnologias assistivas e inclusivas, quando evidentemente necessárias para que o consentimento dos pais ou responsável legal seja inequívoco;
- Por meio de formulário de registro específico, que trata informações claras e objetivas sobre os dados que serão coletados, sua forma de utilização e sobre os procedimentos para o exercício dos direitos dos Titulares.

Dispensa-se o consentimento se a coleta for estritamente necessária para contatarmos os pais ou o responsável legal do menor ou incapaz, proibido, neste caso, o armazenamento dos dados.

O SAVEGNAGO não é responsável pelo cadastro de Dados Pessoais, feito por intermédio de nossas Plataformas, pelo(a) próprio(a) menor ou incapaz, sem o consentimento e assistência do responsável legal, cabendo ao responsável solicitar a eliminação destes dados, por meio de nossos canais de atendimento, tão logo descubra a ocorrência do fato; caso a própria Empresa, com seus métodos de análise, revele a existência destes dados, procederá à eliminação deles em seus cadastros e bancos de dados.

FORMAS AUTOMATIZADAS DE COLETA DE DADOS

Os cookies são pequenos arquivos de texto que contêm informações e podem ser baixados e armazenados

em seu dispositivo, como computador ou smartphone, quando você acessa uma Plataforma. Após, essas informações coletadas retornam para Plataforma a qual você visitou ou para Plataformas terceiras que reconheçam o determinado cookie, possibilitando o acesso a informações sobre sua navegação.

Nós também podemos utilizar tecnologias semelhantes para rastreamento e armazenamento de informações como, por exemplo, os web beacons (também chamados de pixel tags). Os pixels tags são códigos inseridos em uma Plataforma que coletam dados a partir de uma ação do usuário, quando, por exemplo, você clica em algum conteúdo da Plataforma, como um anúncio, ou abre algum e-mail.

Essas formas automatizadas de coleta de dados pessoais têm funções distintas, melhorando a sua navegabilidade em nossas Plataformas por meio da personalização de sua experiência, como: direcionamento de publicidade pela qual você pode se interessar, registro de suas preferências, registro de sua geolocalização, melhorias em nossos serviços e ofertas de produtos, entre outras.

Os cookies podem ser:

I. Cookies primários: são provenientes de nossas próprias Plataformas;

II. Cookies de terceiros: são provenientes de outras Plataformas e ocorrem, por exemplo, quando temos elementos de outras Plataformas, como anúncios publicitários e plugins de redes sociais;

III. Cookies de sessão: são cookies cuja duração está restrita ao período pelo qual você acessa nossa Plataforma, ou seja, são temporários;

IV. Cookies persistentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo por um período específico, mesmo que você não esteja mais em nossa Plataforma.

Cookies também podem ser classificados conforme sua finalidade, sendo:

I. Estritamente necessários: Os cookies estritamente necessários são essenciais para que a Plataforma funcione corretamente, sem os quais a navegabilidade na Plataforma é impossibilitada. Esses cookies possibilitam o acesso a serviços requisitados por você, como, por exemplo, o login em nossas Plataformas.

II. Funcionais: Os cookies de funcionalidade lembram de suas escolhas em nossa Plataforma para otimizar sua navegação. As informações coletadas podem ser anonimizadas e esses cookies não podem rastrear suas atividades em outras Plataformas. Podem ser utilizados para, por exemplo, configurações de idioma e região e outras customizações que você tiver feito em nossas Plataformas.

III. Analíticos e de desempenho: Os cookies de desempenho coletam informações sobre sua utilização das nossas Plataformas. As informações coletadas são anônimas, ou seja, não identificam você. Nós os utilizamos para, por exemplo: coletar mensagens

de erros oriundas de sua navegação em nossas páginas e, assim, melhorar nossas próprias Plataformas, e criar análises sobre as páginas mais acessadas, para entender mais sobre seu comportamento em nossas Plataformas.

IV. De direcionamento: Os cookies de direcionamento são normalmente associados a serviços de terceiros que diferenciam os usuários das Plataformas para lhes fornecer opções acuradas de anúncios publicitários que se encaixam em suas preferências pessoais. Esses cookies também conseguem mensurar a eficácia de determinado anúncio a partir de suas atividades.

Quando uma página de nossas Plataformas tráfegar cookies, você será instado a concordar ou não com o seu tráfego através de um banner ou pop-up que aparecerá em seu navegador quando fizer o primeiro contato com nossas Plataformas. Cookies considerados estritamente necessários, todavia, não poderão ser desabilitados, devido a sua essencialidade, por meio de recursos ofertados pelas próprias Plataformas; neste caso, a instalação de cookies deverá ser gerenciada a partir das orientações do seu navegador. Advertimos, entretanto, que o perfeito funcionamento de nossas Plataformas depende do aceite de todos os cookies que tráfegamos e que a desabilitação de cookies poderá fazer com que as Plataformas não funcionem corretamente.

Algumas páginas das nossas Plataformas trafegam apenas cookies essenciais; isto não significa, entretanto, que não possa haver coleta de dados de navegação, inclusive por terceiros, como os *scripts* de *analytics*. Um exemplo clássico são as análises do Google Analytics, realizadas a partir de dados de navegação oriundos de todas as páginas indexadas no Google, com os objetivos de melhorar o conteúdo e gerar relatórios de interação dos navegantes com as páginas acessadas. Quando for este o caso, um banner ou pop-up específico prestará esta informação no momento do acesso à página; a coleta de dados de navegação pode ser controlada através das configurações de seu navegador, mas fazemos a advertência de que estas alterações poderão afetar o funcionamento ou a otimização de uso de nossas Plataformas.

As chamadas “SDK” (kits de desenvolvimento de software), presentes em nossos aplicativos, possuem comportamento similar ao dos pixels e cookies. Estes códigos fazem parte dos nossos produtos e permitem que colemos informações sobre a sua interação com os aplicativos, bem como informações sobre seu aparelho e sua rede.

Importante ressaltar que o aceite do tráfego de cookies ou as configurações de navegação, conforme o caso, são de sua inteira responsabilidade, cabendo somente a você o consentimento com a coleta automatizada de dados para a utilização de nossas Plataformas em sua plena otimização.

DIREITOS DO TITULAR

A LGPD garante aos Titulares de Dados Pessoais uma série de direitos relacionados a estes dados. A Empresa está comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, explicaremos quais são eles e como podem ser exercidos junto ao SAVEGNAGO.

A LGPD lista os seguintes direitos do Titular de Dados Pessoais:

I. Confirmação de existência de tratamento: você deseja saber se a Empresa trata seus Dados Pessoais, quais dados são estes e como estão sendo tratados;

II. Acesso aos seus Dados Pessoais: você deseja receber uma lista dos Dados Pessoais que estão sendo tratados pela Empresa;

III. Retificação dos seus Dados Pessoais: você deseja corrigir Dados Pessoais que estão errados nos cadastros ou bancos de dados da Empresa;

IV. Eliminação dos seus Dados

Pessoais: você solicita que seus Dados Pessoais sejam eliminados dos cadastros ou bancos de dados da Empresa; o exercício deste direito pode ser negado, de forma fundamentada, caso haja razão legal para a negativa;

V. Objeção ao tratamento de Dados

Pessoais: você se contrapõe, de forma total ou parcial, ao tratamento de seus Dados Pessoais pela Empresa; assim como no caso da eliminação de dados, seu pedido poderá ser negado, de forma justificada, caso haja uma razão legal para a negativa;

VI. Portabilidade dos seus Dados

Pessoais: você requer que alguns de seus Dados Pessoais sejam vinculados de forma definitiva à sua pessoa, podendo portá-los para outros prestadores de serviço congêneres (direito exercível, por exemplo, junto às operadoras de telefonia, quando você deseja manter seu número de telefone mesmo diante da alteração de prestador de serviços de telefonia);

VII. Revogação do consentimento:

você tem o direito de, a qualquer tempo, revogar consentimento cedido para certos tratamentos de Dados Pessoais realizados pela Empresa – nesse caso, a Empresa fica proibida de continuar a tratá-los, a menos que outra base legal justifique a continuidade do tratamento;

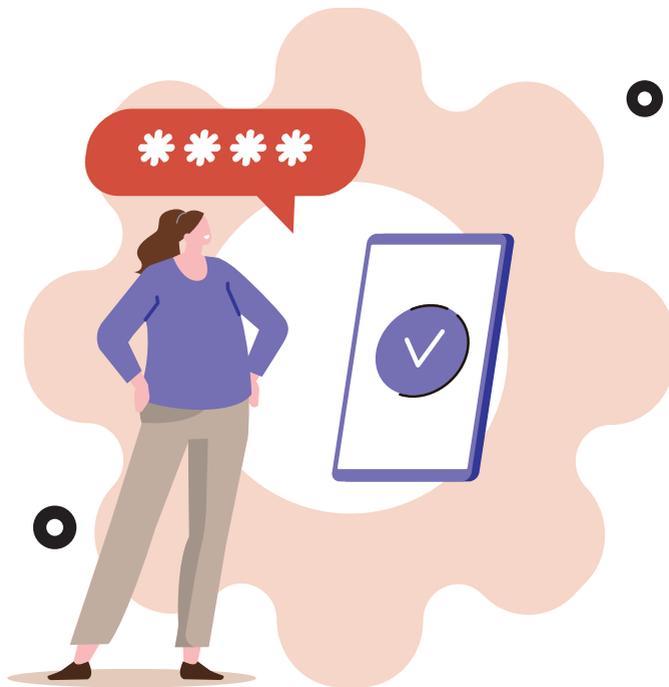
VIII. Revisão de decisões automatiza-

das: você tem o direito de requerer a revisão de decisões tomadas por *softwares* ou algoritmos – ou quaisquer outras formas automatizadas de decisão – demonstrando, de forma justificada, porque entente como injusta ou equivocada a decisão tomada automaticamente.

Durante o período de armazenamento dos seus dados pessoais, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da LGPD.



Para exercer qualquer um de seus direitos basta acessar o formulário eletrônico disponível no site do Savegnago (www.savegnago.com.br) ou nos totens das lojas.



Em qualquer dos casos, para a sua segurança e, para que possamos validar a sua identidade e confirmar que você está solicitando Dados Pessoais sobre os quais você efetivamente detém direito, precisaremos submeter o seu requerimento a um processo de validação interna de identidade. Durante esse processo, solicitaremos o cumprimento dos seguintes requisitos:

a) Você deverá ser o Titular dos Dados ou, no caso de menores ou incapazes, o representante legal do(a) menor titular, devendo comprovar sua identidade mediante a apresentação de evidências, de acordo com o critério exclusivo do SAVEGNAGO;

b) Caso você seja um sucessor legítimo de um Titular de Dados na forma da lei, os requisitos deverão ser aplicáveis não somente ao Titular de Dados, mas também a você e à sua condição de sucessor legítimo do Titular de Dados; e

c) Caso você seja um representante ou procurador de um Titular de Dados, os requisitos deverão ser aplicáveis não somente ao Titular de Dados, mas também a você e à sua condição de representante ou procurador do Titular de Dados.

RESPONSABILIDADE DA EMPRESA ENQUANTO CONTROLADORA E/OU OPERADORA DE DADOS PESSOAIS

A Empresa, enquanto Controladora ou Operadora, será responsável por quaisquer danos causados a terceiros provenientes do tratamento de Dados Pessoais ou em caso da ausência de adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas para mitigar possíveis incidentes. Ainda, enquanto Operadora, a Empresa poderá responder solidariamente pelos danos causados junto ao Controlador.

Entretanto, a Empresa informa que, para garantir a proteção e a segurança dos Dados Pessoais que lhe são disponibilizados, adota diversas medidas de segurança, técnicas e organizacionais, de forma a protegê-los contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado ou contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Ademais, o SAVEGNAGO informa que, caso subcontrate terceiros com os quais Dados Pessoais precisem ser compartilhados ou transferidos, estes ficarão contratualmente obrigados a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a protegerem os Dados Pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

REGULAMENTAÇÃO PRÓPRIA

Algumas Plataformas podem possuir regulamentação própria, devendo o Titular de Dados conhecê-la e a ela aderir, sem prejuízo à Presente Política. É o caso, por exemplo, mas não se limitando, do Programa de Vantagens Save Ganhe e das Campanhas promocionais de aniversário e final de ano.

CARTÕES SAVEGNAGO – WEBSITE E APLICATIVO

Tanto o “Nosso Cartão Savegnago”, quanto o “Cartão Alimentação” possuem contratos e regulamentações próprias que precisam ser conhecidas pelo Titular de Dados. Saiba mais sobre os cartões acessando o site do Savegnago: <https://www.savegnago.com.br/institucional/cartao-savegnago>

DISPOSIÇÕES FINAIS

O Titular de Dados Pessoais declara estar plenamente ciente do conteúdo apresentado por esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais podem ser encaminhadas para o(a) Encarregado(a) pelo Tratamento dos Dados Pessoais, por intermédio do e-mail: dpo@savegnago.com.br;

A presente Política, em sua primeira versão, integrada de forma indissociável com os “Termos e Condições de Uso” das Plataformas digitais do SAVEGNAGO, as “Políticas de Privacidade” e os “Regulamentos” de eventuais Campanhas, entra em vigor na data de sua publicação nas Plataformas da Empresa.

Todos os deveres e responsabilidades previstos nesta Política passam a integrar, para todos os fins, as diretrizes da Empresa. Esta Política pode ser revisada ou alterada a qualquer tempo pela Empresa, sem aviso prévio. A presente Política deve

ser interpretada em conformidade com a legislação brasileira, sendo eleito o foro do domicílio do Titular, no Brasil, para que sejam dirimidas quaisquer controvérsias relacionadas a esta Política, ressalvados os casos em que haja específica competência pessoal, funcional ou territorial de acordo com a legislação aplicável. Caso o Titular não seja domiciliado no Brasil, as controvérsias relacionadas a esta Política devem ser propostas exclusivamente no Foro da Comarca do município de Sertãozinho - SP, renunciando o Titular a qualquer outro.



5. FAQ DE PRIVACIDADE SAVEGNAGO (PERGUNTAS FREQUENTES) ↴

1. O que são Dados Pessoais?

São dados que podem se vincular a uma pessoa física, identificando-a. São exemplos: o nome completo, o endereço, o e-mail, o número de RG ou do CPF, um dado biométrico, como uma digital ou uma fotografia, dentre muitos outros.

2. Quais são os direitos que possuo acerca dos Dados Pessoais de minha titularidade em uso pelas empresas?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) lista vários direitos do Titular de Dados Pessoais; desde que

a lei se tornou vigente, você passou a ter o direito de exercer os seguintes direitos diante das empresas que controlam ou operam seus dados:

I. Confirmação de existência de tratamento: você deseja saber se a Empresa trata seus Dados Pessoais, quais dados são estes e como estão sendo tratados;

II. Acesso aos seus Dados Pessoais: você deseja receber uma lista dos Dados Pessoais que estão sendo tratados pela Empresa;

III. Retificação dos seus Dados Pessoais: você deseja corrigir Dados Pessoais que estão errados nos cadastros ou bancos de dados da Empresa;

IV. Eliminação dos seus Dados Pessoais: você solicita que seus Dados Pessoais sejam eliminados dos cadastros ou bancos de dados da Empresa; o exercício deste direito pode ser negado, de forma fundamentada, caso haja razão legal para a negativa;

V. Objeção ao tratamento de Dados Pessoais: você se contrapõe, de forma total ou parcial, ao tratamento de seus Dados Pessoais pela Empresa; assim como no caso da eliminação de dados, seu pedido poderá ser negado, de forma justificada, caso haja uma razão legal para a negativa;

VI. Portabilidade dos seus Dados Pessoais: você pode requerer que alguns de seus Dados Pessoais sejam vinculados de forma definitiva à sua pessoa, podendo portá-los para outros prestadores de serviço congêneres (direito exercível, por exemplo, junto às operadoras de telefonia, quando você deseja manter seu número de telefone mesmo diante da alteração de prestador de serviços de telefonia);

VII. Revogação do consentimento: você tem o direito de, a qualquer tempo, revogar consentimento cedido para certos tratamentos de Dados Pessoais realizados pela Empresa – nesse caso, a Empresa fica proibida de continuar a tratá-los, a menos que outra base legal justifique a continuidade do tratamento;



VIII. Revisão de decisões automatizadas: você tem o direito de requerer a revisão de decisões tomadas por softwares ou algoritmos – ou quaisquer outras formas automatizadas de decisão – demonstrando, de forma justificada, porque entente como injusta ou equivocada a decisão tomada automaticamente.

3. Como posso exercer estes direitos?

A lei obriga às empresas que possuam um Encarregado – chamado “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais” ou DPO – que esteja à disposição para atender às solicitações de privacidade. Assim, as empresas precisam disponibilizar um canal de privacidade, através do qual serão enviadas as solicitações, para que o Encarregado possa atendê-las. No caso do Savegnago, as solicitações de privacidade podem ser enviadas por meio do formulário eletrônico disponível no site (www.savegnago.com.br) ou nos totens das lojas.

Ao enviar suas solicitações de privacidade, você deverá se identificar e fornecer meios de contato para o envio de futura resposta pelo Savegnago. Por se tratar de solicitações sensíveis (pois envolvem o fornecimento de Dados Pessoais ao solicitante), o processo de identificação conta com mecanismos de confirmação inequívoca da identidade do solicitante.

4. E no caso de menores de idade? É possível às empresas tratarem Dados Pessoais de menores?

A LGPD não proíbe o tratamento de Dados Pessoais de menores de idade, embora traga obrigações específicas a respeito, como, por exemplo, necessidade de autorização dos pais ou responsáveis.

O Savegnago não trata Dados Pessoais de menores de 16 (dezesseis) anos, sendo que o tratamento de dados pessoais entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito) anos está condicionado à necessária assistência dos pais ou responsáveis legais. É importante ressaltar, entretanto, que a Empresa não é responsável pelo mau uso de suas Plataformas ou aplicações, cabendo aos pais ou responsáveis o controle de acesso de seus filhos ou tutelados a partir de seus próprios navegadores. Dados de menores ou incapazes recebidos fora dos padrões autorizados pela lei ou definidos pela Empresa serão eliminados. Igualmente, o exercício de direitos de Titular de um menor ou incapaz deve ser assistido pelos pais ou responsáveis legais.



5. Fui vítima de fraude com meus Dados Pessoais. Como devo proceder?

Se você souber a origem dos dados vazados ou tiver importantes indícios sobre quem os controla, você deve imediatamente entrar em contato com o Encarregado, através dos canais fornecidos pela empresa respectiva.

No caso do Savegnago, as solicitações de privacidade podem ser enviadas por meio do formulário eletrônico disponível no site (www.savegnago.com.br) ou nos totens das lojas.

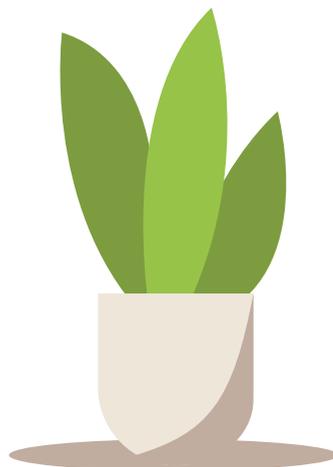
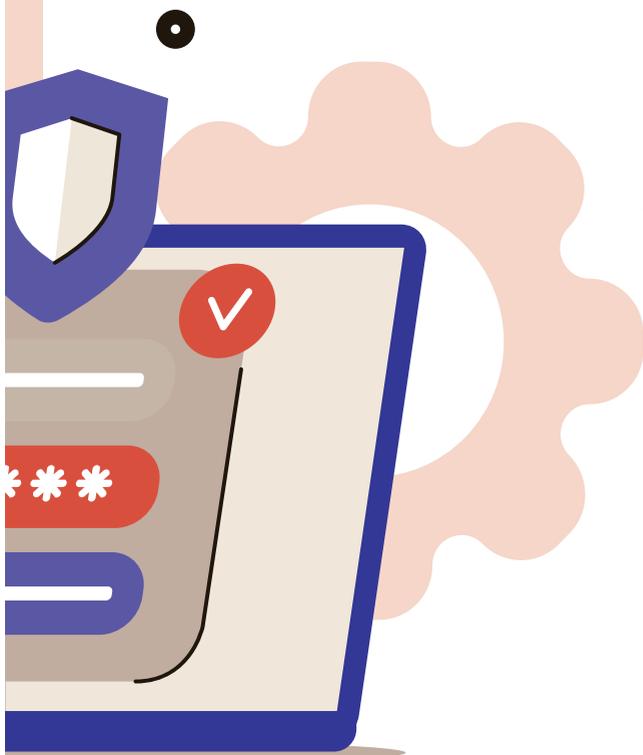
6. Utilizei ambientes externos às Plataformas da Empresa e sofri danos cibernéticos. A Empresa é responsável por estes danos?

Em princípio, não. A navegação em ambientes não controlados ou titularizados pela Empresa está sujeita a regras definidas por terceiros. Por isto, a ocorrência de danos oriundos do uso destas outras plataformas é de responsabilidade de seus titulares ou controladores. Em caso de atividades ou situações suspeitas relacionadas ao uso de plataformas de terceiros que são parceiros do Savegnago, você deve nos informar imediatamente, através de nossos canais de privacidade, para que possamos tomar as devidas providências em relação ao parceiro em questão.

7. Qual o meu papel na proteção e na segurança dos meus Dados Pessoais?

Boa parte das fraudes envolvendo Dados Pessoais têm origem em comportamentos da própria vítima. Por isto, é muito importante que você mesmo tome cuidados essenciais para a proteção de seus dados:

a) somente forneça dados estritamente necessários para o cumprimento da finalidade perseguida;



b) crie backups de dados armazenados em nuvens;

c) ative criptografias e verificações em duas etapas;

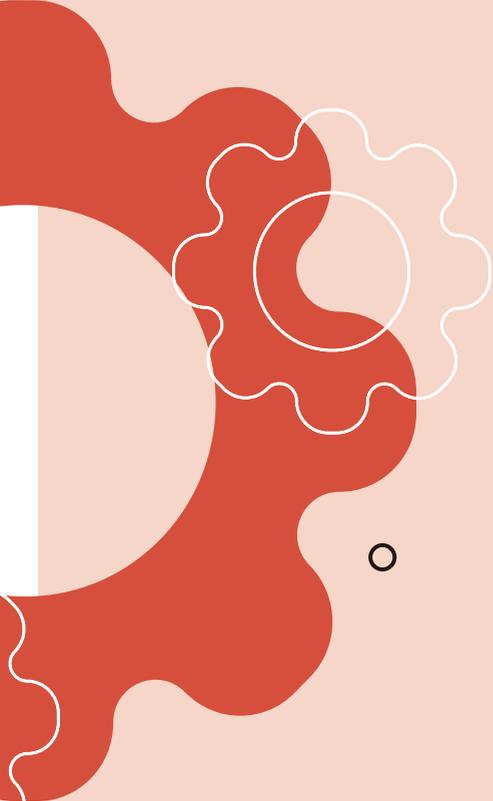
d) crie senhas fortes, utilizando caracteres especiais, números, maiúsculas e minúsculas, com a maior extensão possível, conforme permitido pela plataforma; não utilize sequências ou referências facilmente identificáveis (aniversários, nome de esposo(a) e filhos, por exemplo), tratando-as efetivamente como pessoais e intransferíveis;

e) instale somente aplicativos e navegue em sites confiáveis;

f) mantenha atualizados o sistema operacional e seus aplicativos;

g) utilize programas antivírus e antimalwares conhecidos e confiáveis, com uma frequência definida;





h) antes de se desfazer de mídias e equipamentos, formate-os, apagando os dados armazenados;

i) desconfie de links e comunicações desconhecidas, evitando agir antes de se certificar da fonte;

j) controle o acesso, a partir de seus navegadores, a determinados sites, aplicações; crie perfis diferenciados em suas máquinas, não permitindo o uso aberto de sua própria interface de uso;

k) limite a divulgação ou fornecimento de Dados Pessoais na internet;

l) jamais transfira valores a ninguém quando solicitado, nem mesmo a pessoas conhecidas, antes de verificar cabalmente a identidade do solicitante e jamais compartilhe dados bancários com terceiros solicitantes, a menos que esteja em ambiente de compras conhecido e seguro.

O Savegnago em nenhuma hipótese irá requerer a você pagamento ou transferência de valores fora dos canais habituais e seguro de compras on-line e, igualmente, jamais irá requerer, fora destes ambientes dados bancários ou referentes a seus cartões de crédito.

A REONSABILIDADE PELA PREVENÇÃO DE INCIDENTES É DE TODOS!

FAÇA SUA PARTE!

